

# TIVOLI.

## Fragen & Antworten

### **Die Veranstaltung wurde auf einen neuen Termin verlegt. Was muss ich jetzt machen?**

*Die Tickets behalten ihre Gültigkeit und müssen nicht umgetauscht werden. Ausnahmen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Veranstaltung.  
#behaltdeinticket (<http://www.behaltdeinticket.de/>)*

### **Die Veranstaltung wurde ersatzlos abgesagt oder Sie sind am Ersatztermin verhindert?**

*Sie können Ihre erworbenen Tickets **an der Vorverkaufsstelle zurückgeben, an der Sie diese gekauft haben.***

*Da unsere Vorverkaufsstelle derzeit leider geschlossen bleiben muss, bitten wir Sie mit dem Rücktausch noch zu warten. Sollten Sie einen zeitnahen Umtausch wünschen, lassen Sie uns bitte die Originaltickets unter Angabe Ihres Namens und Ihrer vollständigen Bankverbindung auf dem Postweg zukommen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Rückerstattungen nicht wöchentlich überweisen, sondern diese gesammelt dem Zahlungslauf hinzufügen. In Einzelfällen könnte es deshalb zu Wartezeiten von bis zu vier Wochen kommen, bis der Betrag auf Ihrem Konto gutgeschrieben wird.*

### **Ich finde meine Veranstaltung nicht auf der Homepage bzw. habe eine Frage.**

*Aufgrund von Homeoffice ist unser Ticketbüro nur unregelmäßig besetzt. Bitte schreiben Sie uns eine E-Mail mit Ihrer Anfrage an [ticket@tivoli-freiberg.de](mailto:ticket@tivoli-freiberg.de), gern auch mit Ihrer Telefonnummer. Wir melden uns schnellstmöglich bei Ihnen.*

### **Ich möchte das Tivoli unterstützen. Was kann ich tun?**

*Bleiben Sie uns treu! Wir freuen uns sehr darauf, bald wieder gemeinsam mit Ihnen Veranstaltungen genießen zu können. Gern können Sie Tickets [HIER](#) online bestellen.*

**Unser Mittagstisch im Tivoli ist weiterhin für Sie zur Abholung oder Lieferung geöffnet. Bestellen Sie online auf [www.tivoli-freiberg.app](http://www.tivoli-freiberg.app) oder telefonisch zwischen 11:00 und 14:00 Uhr unter 03731 – 26789 44.**